

PROCEDURA SELETTIVA FINALIZZATA ALLA REALIZZAZIONE E L'EROGAZIONE SUL WEB DI UN PRODOTTO/SERVIZIO DIGITALE A FAVORE DI CITTADINI, OPERATORI ED ENTI PARTECIPANTI ALLA SPERIMENTAZIONE PILOTA NELL'AREA DI ROMA DEL PROGETTO CROSS, DENOMINATO APP4CROSS.

PREMESSA (INTEGRANTE L'AVVISO)

Il Consorzio CROSS beneficia di finanziamenti dell'UE per la realizzazione del Progetto Europeo CROSS (deliberazione del 07/12/2012 n. mecc. 2012 06817/019) nell'ambito del Programma europeo CIP, ICT-PSP finalizzato all'implementazione delle politiche sulle *Smart Cities* che costituiscono uno dei pilastri rilevanti dell'Agenda *Europe 2020*. La Direzione della Commissione Europea che segue lo sviluppo del progetto ha già informalmente indicato sviluppi auspicabili di CROSS in direzione del SEPA (*Single European Payment Area*), dell'*eGovernment* e del *Future Internet*. La sperimentazione pilota avrà luogo a Roma, Torino, Sevilla e Manchester. In ogni città le attività coinvolgeranno direttamente la Municipalità, un'azienda di servizi, e selezionate associazioni del terzo settore. Gli utenti finali complessivamente coinvolti saranno oltre 300.000.

Attraverso il progetto si intende promuovere un ecosistema innovativo in grado di generare servizi digitali e applicazioni attraverso l'utilizzo di informazioni generate dagli utenti. CROSS riconosce le opportunità inesplorate per servizi e applicazioni nel campo dell'economia non monetaria, settore emergente del mercato unico digitale che ha il potenziale per una crescita sostenibile, inclusiva e intelligente e all'interno del quale si stanno creando nuove esigenze e pratiche.

In una risoluzione del 2008 il Parlamento Europeo ha identificato il volontariato come "possibilmente la tipologia più sostenibile di risorsa rinnovabile", incoraggiando gli Stati Membri e le autorità locali e regionali a "riconoscere il valore del volontariato nella promozione della coesione economica e sociale" (Parlamento Europeo, 2008).

La Commissione Europea ha dichiarato il 2011 Anno Europeo del Volontariato, nel tentativo di "sensibilizzare l'opinione pubblica al valore e all'importanza del volontariato" (Consiglio dell'Unione Europea, 2009).

La Comunità di S.Egidio ACAP (Associazione Cultura Assistenza Popolare) Onlus (di seguito CSE) (CF 80191770587) con sede in Roma, piazza S. Egidio 3a partecipa al Consorzio CROSS ed è attiva nell'ambito del volontariato e dei servizi sociali.

Il coordinamento del Consorzio, d'intesa con Municipio Roma I, ha individuato in CSE il soggetto a cui affidare la realizzazione di un APP

(applicativo informatico sia per smartphone sia per web) capace di interfacciarsi con la Piattaforma Tecnologica CROSS gestita da Poste Italiane.

Municipio Roma I, partner del Consorzio CROSS e del Nodo di Roma, contribuirà alla realizzazione della APP, corrispondendo la somma di 30.000,00 (trentamila,00) euro, Iva inclusa, al soggetto designato quale vincitore del bando, budget assegnatogli dalla Commissione Europea per lo stesso scopo. Municipio Roma I si è impegnato in tal senso con Determinazione Dirigenziale del 20 dicembre 2013 n.2579/2013 – prot.n°118566/2013 del 20 dicembre 2013.

L'APP si deve inserire nel contesto del Nodo di Roma, per supportare le iniziative volte: a sviluppare la conoscenza sul volontariato, quale fondamentale risorsa rinnovabile per la soluzione di problematiche sociali; a migliorare l'esperienza di fruizione dei servizi sociali erogati da alcune strutture pubbliche attraverso le organizzazioni sul territorio profit e no profit; a tracciare i servizi sociali erogati ai cittadini, per una migliore programmazione degli stessi.

In particolare, costituisce finalità dell'operazione affidata a CSE l'ideazione e realizzazione di un APP che:

- 1) contribuisca a migliorare la gestione dei volontari;
- 2) documenti l'ampiezza, il ruolo e l'importanza dell'economia non-monetaria quale parte rilevante nell'ambito del più generale contesto economico.
- 3) renda conosciuta un'ampia porzione della forza lavoro attualmente non visibile nelle statistiche sul lavoro esistenti;
- 4) aiuti a valutare gli interventi pubblici e privati tesi a stimolare l'attività di volontariato;
- 5) contribuisca ad incoraggiare politiche pubbliche mirate ad aumentare la sostenibilità dei servizi pubblici;
- 6) permetta agli utenti un accesso più rapido e qualitativamente migliore alla fruizione dei Servizi di cui possono disporre.

CSE non è in grado di provvedere in proprio a tale realizzazione ed intende pertanto ricorrere alla facoltà del subcontratto prevista nel Grant Agreement N. 325141 del 15/11/2013 nell'ambito del Progetto Europeo CROSS. POSTE ITALIANE SPA

Dal momento che CSE non ha le competenze tecniche per individuare il contenuto specifico dell'APP che consenta il raggiungimento degli obiettivi sopraindicati, ed alla luce dei dati resi disponibili dal Consorzio cui partecipa, intende avvalersi della competenza dei Partner di Progetto ed in

particolare di Poste Italiane che fornirà la direzione tecnica. Il vincitore farà riferimento e si coordinerà con Poste in ogni fase di attività di cui al successivo Art. 3.

ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO

CSE, in seguito anche il "Committente", intende affidare la realizzazione e l'erogazione su web e su smartphone di un applicativo informatico (di seguito Mobile APP) compatibile con i più diffusi sistemi operativi per dispositivi mobili (Android, iOS, Windows Phone), e di una corrispondente applicazione Web (di seguito Web APP) che si interfaceranno con la piattaforma tecnologica del Progetto CROSS gestita da Poste Italiane (nel cui ambito saranno distribuite la Mobile APP e la Web APP) mediante un insieme di *Web Services* per questo predisposti dal progetto stesso. La documentazione relativa a questi *Web Services* ed i corrispondenti componenti tecnologici di supporto (file relativi ai moduli WADL – *Web Application Description Language* – e WSDL – *Web Service Definition Language* – corrispondenti) saranno condivisi con lo sviluppatore delle applicazioni che si aggiudicherà la gara. Le Applicazioni Mobile APP e Web APP (di seguito Prodotto/Servizio) saranno fornite ai cittadini, operatori ed enti partecipanti alla sperimentazione pilota nell'area del Nodo di Roma nell'ambito delle attività del Progetto Europeo CROSS (CIP 324151 www.crossproject.eu) di seguito designati come gli "utenti".

1.1 DURATA DEL CONTRATTO

L'attività prevista per il soggetto cui verrà affidata la fornitura del Prodotto/Servizio (di seguito anche "Prestatore") consiste nella realizzazione, fornitura ed erogazione del Prodotto/Servizio mediante mezzi tecnici e personale di propria disponibilità per un anno solare dall'inizio dell'erogazione del servizio di cui al successivo Art. 3.

1.2 VALORE DEL CONTRATTO

L'importo massimo del corrispettivo per il Prodotto/Servizio oggetto di questa selezione è stabilito in € 100.000,00 (centomila,00), Iva inclusa.

Offerte di importo superiore non saranno prese in considerazione.

ART. 2 CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO/SERVIZIO

Il Prodotto/Servizio richiederà la realizzazione e distribuzione di un'APP Mobile e di una Web Application, che consentano agli utenti l'accesso attraverso postazioni fisse, smartphone e/o tablet, e la fruizione di servizi a valore aggiunto rispetto alle funzionalità abilitanti offerte dalla piattaforma di servizi, di seguito designata come Piattaforma Tecnologica, gestita da Poste Italiane (di seguito il Gestore) a beneficio del progetto CROSS.

Le principali caratteristiche della Piattaforma Tecnologica vengono descritte nell'Allegato Tecnico (documento APP4CROSS_Technical_Annex). Nello stesso documento è stato anche indicato un semplice scenario di alcune delle funzionalità che dovranno essere fornite dal Prestatore gestite tramite il Prodotto/Servizio.

2.1 SCENARIO DI UTILIZZO DEL PRODOTTO/SERVIZIO

Il soggetto che intende rispondere al bando e partecipare alla gara (di seguito "Propositore") è tenuto a presentare, con le modalità di cui al successivo Art. 5 una documentazione che sarà di seguito designata come "documento di risposta alla gara". Nel suo documento di risposta alla gara il Propositore dovrà descrivere lo scenario di utilizzo del Prodotto/Servizio, con il dettaglio delle interazioni rese possibili tra gli attori indicati nell'allegato tecnico ed nel rispetto delle caratteristiche indicate in premessa.

2.2 CARATTERISTICHE FUNZIONALI DEL PRODOTTO/SERVIZIO

Nel suo documento di risposta alla gara il Propositore indicherà chiaramente le funzionalità (di base e non) del Prodotto/Servizio e le modalità di fruizione delle stesse da parte degli utenti, nonché l'integrazione con la piattaforma tecnologica del Progetto CROSS gestita da Poste Italiane (di seguito "Piattaforma Tecnologica").

2.3 CARATTERISTICHE NON FUNZIONALI DEL PRODOTTO/SERVIZIO

Nel documento di risposta alla gara andranno chiaramente indicate le caratteristiche non funzionali del Prodotto/Servizio.

A titolo di esempio, non esaustivo, si indicano:

- aspetti relativi alla sicurezza;
- qualità del Prodotto/Servizio offerto;
- modalità di gestione del Prodotto/Servizio proposto.

ART. 3 REALIZZAZIONE E FORNITURA DEL PRODOTTO/SERVIZIO

3.1 DIREZIONE DI PROGETTO

Il Committente costituirà, dopo l'aggiudicazione della gara, una Direzione di Progetto composta da un rappresentante del Gestore, da due delegati del Committente, da un rappresentante di Roma Capitale-Municipio1 e dal coordinatore tecnico scientifico del progetto CROSS. Il vincitore di gara, successivamente all'aggiudicazione che avverrà secondo i termini di cui all'Art.7, dovrà svolgere l'attività in coordinamento con la Direzione di Progetto.

3.2 FASI DI ATTIVITÀ

L'attività del vincitore di gara sarà articolata in quattro fasi:

FASE 1 REDAZIONE DOCUMENTAZIONE DI PRODOTTO/SERVIZIO

Il Vincitore di gara appronterà i mezzi tecnici e il personale necessari a fornire il Prodotto/Servizio secondo quanto dichiarato nel proprio documento di gara. In questa fase la Direzione di Progetto ed il Gestore affiancheranno il vincitore di gara al fine di garantire la coerenza tra i dichiarati e l'effettivo risultato, nonché facilitare l'integrazione tra il Prodotto/Servizio e la Piattaforma Tecnologica. La Direzione di Progetto appronterà in accordo con il Vincitore un Documento di Progetto che conterrà tutti i dettagli relativi alla realizzazione, collaudo ed erogazione del Prodotto/Servizio. Il Documento di Progetto avrà gli stessi contenuti del Documento Progettuale elaborato dal Vincitore, in conformità con l'Art.5, ma potrà contenere specificazioni ed aspetti di dettaglio ulteriori.

FASE 2 REALIZZAZIONE DEL PROTOTIPO E COLLAUDO

Questa fase inizierà entro 7 giorni di calendario e terminerà, entro e non oltre i successivi due mesi dalla data di aggiudicazione della gara, con la comunicazione del Vincitore di disponibilità al collaudo, secondo un *Test Plan* che sarà concordato tra il Vincitore e la Direzione di Progetto non oltre il ventunesimo giorno dall'aggiudicazione. Il collaudo di alcune funzionalità considerate meno rilevanti o che comportino una particolare complessità d'integrazione con la Piattaforma Tecnologica, potrà essere posposto a nuovo termine, in accordo con la Direzione di Progetto e previa approvazione del Committente. Si potranno avere al massimo 2 cicli di collaudo (nel caso il primo abbia esiti non completamente positivi) prima del *roll-out* di cui alla Fase 3. Ciascun ciclo di collaudo sarà condotto in non oltre 5 giorni lavorativi. Le funzionalità posposte saranno collaudate coerentemente con la nuova pianificazione approvata.

FASE 3 ROLL-OUT E INTEGRAZIONE CON LA PIATTAFORMA CROSS

La Direzione di Progetto verificherà la correttezza di implementazione del Prodotto/Servizio, secondo i requisiti ed i dichiarati del documento di gara del Vincitore, tramite test e *roll-out*. Il *roll-out* avverrà previa distribuzione del Prodotto/Servizio tramite la Piattaforma Tecnologica.

FASE 4 SERVIZIO CON UTENZA AMICA

Eseguito il *roll-out*, si passerà all'erogazione del Prodotto/Servizio all'utenza amica, in cui gli utenti verranno messi in condizione di fruire del Prodotto/Servizio, in linea con i requisiti ed i dichiarati del documento di risposta alla gara del Vincitore. Durante questa fase si dovrà provvedere ad un efficace monitoraggio degli aspetti prestazionali del Prodotto/Servizio, anche al fine di verificarne la "leggerezza" (in termini di impiego di banda trasmissiva necessaria) e la "prontezza" nei tempi di risposta, in modo da garantire sempre una positiva esperienza di interazione. Il supporto del vincitore di gara è necessario in questa fase, in cui dovrebbero aumentare via via anche gli utilizzatori ricorrenti. Questa fase terminerà entro un anno solare dal collaudo.

3.3 CAMBIAMENTI (CHANGES)

Nel caso siano necessari piccoli cambiamenti alle caratteristiche e agli utenti del Prodotto/Servizio ("*small changes*"), il vincitore di gara si obbliga a eseguirli senza ulteriore compenso.

Eventuali cambiamenti alle caratteristiche e/o agli utenti del Prodotto/Servizio che siano, invece, significativi, dovranno essere sottoposti all'approvazione della Direzione di Progetto, in base a parere preventivo del Gestore, e saranno remunerati con un corrispettivo aggiuntivo, non superiore al 20% del prezzo di aggiudicazione, da versarsi nei tempi e secondo le disponibilità del Consorzio CROSS.

ART. 4 SOGGETTI CHE POSSONO PRESENTARE OFFERTE

Potranno presentare offerte:

- Professionisti con partita IVA iscritti ad ordini professionali italiani o di altri paesi membri dell'UE;
- Ditte individuali esistenti ed operative da almeno un anno dal presente bando;
- Società Start-up tecnologiche (italiane o di altri stati membri dell'UE), esistenti da almeno un anno dal presente bando, con

capitale autofinanziato o finanziato da Investitori Istituzionali, non superiore a € 100.000,00 (centomila,00 euro).

Non sono ammessi raggruppamenti, consorzi e qualunque forma di partecipazione congiunta.

Non è ammesso il "subappalto".

ART. 5 PARTECIPAZIONE ALLA GARA

Il Propositore deve consegnare al Committente il proprio documento di risposta alla gara in formato Acrobat PDF, in lingua italiana o inglese, di dimensione non superiore a 5MB, entro le ore 23:00 (CET) del ventunesimo giorno successivo alla data di pubblicazione (21/01/2014), mediante l'invio per allegato di posta elettronica da casella PEC alla casella PEC call4app@pec.crossproject.eu (farà fede l'orario di ricezione della casella predetta). La casella PEC del Propositore costituirà anche il suo domicilio eletto e il recapito per tutte le comunicazioni inerenti la gara.

E' motivo di esclusione dalla partecipazione alla gara la presentazione di più di un documento di risposta.

Il documento di risposta deve necessariamente contenere le informazioni seguenti, nel seguito "Informazioni Necessarie":

- a. "Dati anagrafici" che identifichino univocamente il Propositore e ne attestino la soddisfazione dei requisiti di ammissione di cui all'Art. 4 (come ad esempio l'iscrizione ad un ordine, iscrizione alla Camera di Commercio).
- b. Casella PEC eletta come domicilio del Propositore per tutte le comunicazioni inerenti la gara, che dovrà essere la stessa da cui proviene il documento di risposta alla gara del Propositore.
- c. "*Curriculum Vitae*" della persona di riferimento presso il Propositore per la realizzazione ed erogazione del Prodotto/Servizio;
- d. "Documento Progettuale" in cui siano descritte le caratteristiche del Prodotto/Servizio proposto, secondo quanto richiesto nell'Art. 2 e nell'Allegato Tecnico. Occorre illustrare esplicitamente: lo scenario di utilizzo, le caratteristiche funzionali e le caratteristiche non funzionali. Occorre, altresì, precisare quali caratteristiche del Prodotto/Servizio offerto apportino benefici ulteriori rispetto ai bisogni espressi dal Committente nel presente bando, di seguito "Caratteristiche Migliorative".
- d. "Prezzo Offerto", inclusivo della realizzazione, fornitura e erogazione del Prodotto/Servizio fino al termine fissato all'Art.1, espresso sia al netto sia al lordo degli oneri di legge.

Il documento di risposta alla gara può contenere ogni altra informazione utile a valutare la capacità di realizzazione ed erogazione del Prodotto/Servizio da parte del Propositore.

Il Propositore assicura al Committente che tutto il materiale utilizzato per l'elaborazione del Prodotto/Servizio in ogni sua componente e funzione, nonché per la realizzazione ed erogazione dello stesso, in caso di vittoria della gara, rientra e permarrà nella legittima disponibilità del Propositore medesimo e non viola alcun diritto di autore o altro diritto di terzi. Il Propositore si assume quindi ogni più ampia responsabilità civile e penale in ordine al contenuto, liceità, natura, qualità e veridicità delle informazioni medesime, con espresso esonero del Committente da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità del Committente in ipotesi di utilizzo non autorizzato di materiale ed informazioni da parte del Propositore.

Durante il periodo intercorrente tra la pubblicazione del presente bando e non oltre il settimo giorno lavorativo (10/01/2014) il Propositore può esprimere quesiti volti ad eliminare ambiguità presenti nel presente bando e nel suo allegato tecnico mediante l'invio di mail da casella PEC alla casella PEC call4app@pec.crossproject.eu. La Direzione di Progetto si riserva di rispondere entro e non oltre il 14/01/2014 ai soli quesiti di giusta validità e ne pubblicherà la risposta su <http://www.crossproject.eu> a beneficio di tutti i potenziali Propositori.

Il Committente si riserva la facoltà di prorogare il termine di presentazione delle offerte, prima della scadenza di cui al precedente comma1, con avviso che sarà pubblicato con le medesime modalità del presente Bando.

ART. 6. VALUTAZIONE DEL DOCUMENTO DI RISPOSTA ALLA GARA

Il documento di risposta alla gara ricevuto dal Committente verrà considerato ammissibile alla fase di valutazione se sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

- il Propositore soddisfi ai requisiti di cui all'Art. 4;
- il documento di risposta alla gara sia pervenuto nei tempi e secondo le modalità di cui all'Art. 5;
- il documento di risposta alla gara contenga tutte le Informazioni Necessarie, come da Art. 5.

Una Commissione di Valutazione all'uopo formata dal Committente assegnerà un punteggio a tutti i documenti di risposta alla gara ammessi alla Valutazione, esaminando e valutando tre criteri, di seguito identificati e componendo infine un punteggio cumulativo:

a. Caratteristiche funzionali e non funzionali del Prodotto/Servizio offerto: massimo punteggio 70

- I Completezza, Aderenza e Qualità descrittiva dello scenario di utilizzo del Prodotto/Servizio proposto. Tali fattori saranno valutati rispetto ai bisogni degli utenti del Prodotto/Servizio come declinati nel Documento Progettuale.

Massimo punteggio 15

- II Completezza, Aderenza e Qualità delle caratteristiche funzionali proposte per la realizzazione del Prodotto/Servizio (non considerando le Caratteristiche Migliorative). Tali fattori saranno valutati rispetto allo scenario di utilizzo del Prodotto/Servizio proposto.

Massimo punteggio 20.

- III Completezza, Aderenza e Qualità delle caratteristiche non funzionali proposte per la realizzazione del Prodotto/Servizio. Tali fattori saranno valutati rispetto allo scenario di utilizzo del Prodotto/Servizio proposto.

Massimo punteggio 15.

- IV Completezza, Qualità e Scalabilità dell'intera struttura di Prodotto/Servizio proposta, in termini funzionali, non funzionali e di integrazione con la Piattaforma tecnologica, al fine di consentire nel futuro la copertura di bisogni degli utenti del Prodotto/Servizio non oggetto di tale bando.

Massimo punteggio 20.

b. Caratteristiche migliorative del Prodotto/Servizio offerto: massimo punteggio 30

- I Aderenza, Utilità e Qualità delle Caratteristiche Migliorative del Prodotto/Servizio. Tali fattori saranno valutati rispetto allo scenario di utilizzo del Prodotto/Servizio proposto.

Massimo punteggio 15.

- II Complementarietà delle Caratteristiche Migliorative del Prodotto/Servizio con le caratteristiche funzionali proposte per la realizzazione del Prodotto/Servizio (non considerando le Caratteristiche Migliorative). Tali fattori saranno valutati rispetto allo scenario di utilizzo del Prodotto/Servizio proposto.

Massimo punteggio 15.

c. Offerta economica,: massimo punteggio 30, ponderato al fine di promuovere la partecipazione alla gara di professionisti/start-up di mercati del lavoro disomogenei

- I Il punteggio massimo ($P_{max}=30$) è attribuito all'offerta con la percentuale di ribasso più elevata rispetto al valore del contratto indicato all'art. 1.2 (R_{max}).
- II Il punteggio assegnato ad ogni altro singolo Propositore (P_i) è determinato, in funzione del ribasso offerto dallo stesso Propositore (R_i), secondo la formula: **$P_i = P_{max} \times R_i / R_{max}$** .
- III Saranno escluse dalla gara le offerte economiche superiori al valore del contratto indicato all'art. 1.2.

Il punteggio cumulativo sarà calcolato secondo la formula:
 $Punteggio_criterio_a + Punteggio_criterio_b + Punteggio_criterio_c$.

L'attribuzione del punteggio delle singole voci, secondo i criteri a e b, avviene ad esclusivo ed insindacabile giudizio della Commissione di Valutazione.

La Commissione, al fine dell'esclusione dalla gara, può valutare la congruità delle offerte economiche che appaiano anormalmente basse per rapporto alle caratteristiche del prodotto/servizio offerto.

La Commissione di Valutazione costituirà una graduatoria interna dei Propositori che non verrà resa pubblica.

ART. 7 AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

L'appalto verrà aggiudicato dal Committente al Propositore che ha ottenuto il maggiore punteggio cumulativo, all'esito della conclusione dei lavori della Commissione di Valutazione. Il Propositore primo in graduatoria sarà avvisato dell'aggiudicazione mediante mail inviata dalla casella PEC call4app@pec.crossproject.eu in cui ci sarà allegato l'incarico che dovrà essere accettato entro 3 giorni lavorativi mediante l'invio di mail di risposta da casella PEC alla casella PEC call4app@pec.crossproject.eu. In caso di accettazione dell'incarico l'aggiudicazione si riterrà perfezionata ed il Propositore sarà considerato a tutti gli effetti Vincitore.

Si procede all'aggiudicazione anche nel caso in cui pervenga un solo documento di risposta alla gara. Nel caso di rinuncia di un Propositore a seguito dell'avviso di aggiudicazione, il Committente avviserà dell'aggiudicazione il Propositore successivo in graduatoria.

Il Committente si riserva, comunque, di non aggiudicare la gara qualora il punteggio cumulativo dei documenti di gara valutati sia inferiore a 78/130.

Immediatamente dopo l'accettazione dell'incarico da parte del Vincitore, la Direzione di Progetto lo convocherà e si considera avviata la prima delle quattro fasi di realizzazione e fornitura del Prodotto/Servizio di cui all'Art. 3.

ART. 8 PROPRIETÀ INTELLETTUALE DEL PRODOTTO/SERVIZIO

Il Prodotto/Servizio, come concetto e realizzazione tecnica, resta di esclusiva proprietà intellettuale del Vincitore. Il Vincitore, si impegna a consentire l'utilizzo del Prodotto/Servizio con mezzi propri per tutta la durata del progetto europeo CROSS.

Sarà cura del Consorzio CROSS richiedere che le funzioni siano residenti e funzionanti su un server indicato dal Committente e che il Prodotto/Servizio rimanga fruibile dall'utenza per tutta la durata del progetto europeo CROSS.

Il Committente avrà tuttavia la facoltà di diffusione delle caratteristiche ad alto livello e performance del Servizio, in ambito sia Nazionale sia Europeo, restando impegnato tuttavia nelle sue comunicazioni o presentazioni ufficiali relative al Servizio a fare menzione del vincitore ed a non rivelare le specificità tecnologiche di cui è venuto a conoscenza durante la Fase 1.

ART. 9 CLAUSOLE DI RISERVATEZZA

Il vincitore di gara si impegna a rispettare le più stringenti norme di riservatezza su quanto appreso, mediante lo scambio di documentazione, mail e/o conversazioni con il Committente e/o i partner del Progetto CROSS e/o la Direzione di Progetto e/o i suoi singoli componenti.

Il Committente e i Partner di Progetto si impegnano a rispettare le più stringenti norme di riservatezza sugli aspetti tecnologici ed implementativi del Prodotto/Servizio di cui siano venuti a conoscenza durante lo svolgimento dell'attività.

Il Vincitore si impegna altresì a proteggere i dati personali dei cittadini e/o delle organizzazioni coinvolte nei processi del Prodotto/Servizio, secondo le leggi vigenti di protezione della Privacy, i regolamenti degli Enti coinvolti, e le ulteriori restrizioni che la Direzione di Progetto riterrà opportuno applicare.

Queste clausole saranno formalizzate in un separato accordo di riservatezza.

ART. 10 ACCERTAMENTI E CONTROLLI SULL'ATTIVITÀ

Il Committente si riserva la più ampia facoltà di controllo e d'ispezione in qualsiasi momento e con qualsiasi mezzo, sull'attività svolta dal Prestatore del Prodotto/Servizio. Onde facilitare il controllo il Vincitore è tenuto a fornire proattivamente e su richiesta alla Direzione di Progetto tutte le informazioni atte a verificare il corretto svolgimento del Prodotto/Servizio.

ART. 11 CLAUSOLA PENALE

In caso di non corretto funzionamento del Prodotto/Servizio, e comunque per ogni singolo giorno di ritardo iniziale nell'esecuzione ovvero di mancata erogazione del Prodotto/Servizio, il "Prestatore del Prodotto/Servizio" dovrà corrispondere al Committente una penale (ai sensi del combinato disposto degli artt. 1382 e 1383 c.c.) pari a €200,00 (duecento,00 euro) per ogni giorno solare di ritardo, mancata erogazione o malfunzionamento del Prodotto/Servizio, fatta salva in ogni caso la risarcibilità del danno ulteriore eventualmente subito dal Committente e la facoltà di avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui all'art. 13.

La somma dovuta a titolo di penale è immediatamente esigibile da parte del Committente, anche ai fini di cui all'art.1219, comma 2, n. 3) c.c.

In caso di inadempimento del "Prestatore del Prodotto/Servizio" determinante la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 13, questi dovrà corrispondere al Committente una penale (ai sensi dell'art. 1382 c.c.) fino all'importo complessivo pattuito, fatta salva in ogni caso la risarcibilità del danno ulteriore eventualmente subito dal Committente. Tale somma sarà immediatamente esigibile da parte del Committente, anche ai fini di cui all'art.1219, comma 2, n. 3) c.c.

Il Committente ha facoltà di compensare in qualunque momento i crediti maturati derivanti dall'applicazione delle penali sopra indicate con quanto dovuto all'Appaltatore a titolo di corrispettivo.

ART. 12 CLAUSOLA RISOLUTIVA

In caso di non corretto funzionamento del Prodotto/Servizio, il Committente ha facoltà di fissare un termine entro il quale "Prestatore del Prodotto/Servizio" dovrà ristabilirne il corretto funzionamento. Il mancato rispetto del termine per il ripristino del Prodotto/Servizio costituisce inadempimento suscettibile di risoluzione di diritto del contratto nelle modalità e per gli effetti di cui all'artt. 1454 e 1456.

Per le altre cause di risoluzione del contratto si rinvia alla disciplina del Codice Civile Italiano.

ART. 13 CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO:

Il corrispettivo pattuito nel contratto sarà corrisposto secondo le seguenti modalità:

- a) il 20% dell'importo complessivo pattuito sarà versato dal Committente entro 30giorni solari dall'esito positivo della verifica di cui all'Art. 3;
- b) Il rimanente 80% dell'importo complessivo pattuito sarà versato in 6 rate di identico importo, da corrispondere con cadenza bimestrale a decorrere dalla data di effettivo inizio dell'erogazione del Prodotto/Servizio all'utenza di cui all'art. 3.1 Fase 4;
- c) L'eventuale corrispettivo aggiuntivo di cui all'art. 3.2 sarà corrisposto nei termini e con le modalità da concordare in funzioni dei tempi e delle disponibilità del Consorzio CROSS.

ART. 14 FIDEIUSSIONE E POLIZZA RC

Il frazionamento dei pagamenti non richiede la presentazione da parte del vincitore di gara di garanzie fideiussorie.

ART. 15 SPESE ED ONERI CONTRATTUALI

Tutte le spese relative al contratto sono a carico del vincitore di gara.

ART. 16 NORME GENERALI

Per quanto non espressamente indicato nel presente capitolato si fa riferimento alle norme previste dal Codice Civile Italiano.

ART. 17 CONTROVERSIE, GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE

Il Foro esclusivamente competente per qualsiasi controversia, nascente o derivante dall'interpretazione e dall'esecuzione del contratto, compresa la fase anteriore alla sua sottoscrizione, sarà quello di Roma.

La giurisdizione è quella civile ordinaria Italiana.

La legge applicabile è il Diritto Italiano.

ART. 18 NATURA DEL PRESENTE DOCUMENTO E INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI SULLA SUA DIFFUSIONE

Il presente documento non costituisce in alcun modo offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

Di questo documento, del suo allegato tecnico e dei risultati della procedura di selezione verrà data diffusione mediante pubblicazione su **<http://www.crossproject.eu>**. News informative saranno pubblicate sui siti web istituzionali dei soggetti partecipanti al progetto CROSS, ferma restando la facoltà del Committente di utilizzare ulteriori forme di diffusione e indirizzo a i soggetti (come descritti nell'art.4) selezionati sulla base della loro rinomata competenza e capacità tecnico-professionale potenzialmente in grado di formulare la propria offerta.

ART. 19 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n. 196/2003 il Committente, quale titolare del trattamento dei dati forniti in risposta al presente Avviso, informa che tali dati verranno utilizzati al fine della presente procedura e che verranno trattati con sistemi elettronici e manuali e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Ai Proponenti e al Vincitore competono i diritti di cui all'art. 7 del citato d.lgs. 196/2003 relativamente al trattamento dei dati che possono riguardarli.

Allegato Tecnico per il Bando APP4CROSS

CROSS (Citizen Reinforcing Open Smart Synergies) è un progetto finanziato dall'Unione Europea (CIP n . 125141) che ha il compito di stimolare lo sviluppo di un ecosistema basato sull'innovazione, da cui possano scaturire nuovi servizi digitali ed applicazioni che fanno uso delle informazioni prodotte dagli utenti stessi, in linea con il contesto delle Smart City . www.crossproject.eu

CROSS riconosce le opportunità inesplorate per servizi e applicazioni nel campo dell'economia non monetaria, un settore emergente del mercato unico digitale, con il potenziale per una crescita sostenibile, inclusiva e intelligente. Le aree di attività del campione che sono considerate da CROSS per la fase pilota sono: 1. Comunità di servizio per l'assistenza alle persone anziane, 2. Comunità per l'inclusione sociale degli immigrati; 3. Comunità di formazione per il sostegno dell'abbandono scolastico e le persone a bassa cultura; 4. Comunità di volontari che assistono persone con disabilità. La scelta è motivata dalle priorità stabilite nel documento della Strategia Europa 2020 " Piattaforma europea contro la povertà ", e nei risultati della 1° Convention Annuale (organizzata dalla Presidenza Polacca e dalla Commissione Europea , 12 dicembre 2011) a questa collegata.

La sfida per CROSS è quella di facilitare l'innovazione in un ecosistema che coinvolge un numero di attori rilevanti che sono attivi nell'economia non monetaria, come ad esempio: le autorità pubbliche , i cittadini, le comunità urbane , fornitori di servizi pubblici, gli sviluppatori di applicazioni e di servizi . L'ecosistema si baserà su di una piattaforma di servizi comuni e di standard, che sono specifici per la gestione delle operazioni di natura non monetaria.

Per raggiungere questo obiettivo, il progetto CROSS intende fornire ai cittadini un'applicazione da utilizzare su dispositivi mobili (di seguito APPs) tramite cui accedere ai servizi presenti sulla piattaforma CROSS (gestita da Poste Italiane), in base allo specifico Ruolo che essi ricoprono (Cittadino , Volontario , Fornitore di Servizi Sociali, Manager del Servizio Pubblico), così da poter gestire con maggiore efficienza le operazioni di natura non monetaria, recuperando le informazioni significative riguardanti le attività svolte dai vari utenti, e offrendo anche alle Istituzioni Pubbliche una migliore capacità di monitoraggio relativamente a questo nuovo ambito.

La Piattaforma

La Piattaforma di CROSS si basa su due blocchi funzionali:

- a. la componente Cross Delivery Platform (CDP) – tramite cui saranno esposti i Web Services che verranno utilizzati dalle Applicazioni Web esterne utilizzando l'interfaccia SOAP (Simple Object Access Protocol), e dalle APPs tramite l'interfaccia REST (Representational State Transfer).
- b. la componente Wallet Management Platform (WMP) – cui fanno riferimento tutte le componenti "interne", che hanno la responsabilità di gestire le funzioni ed i dati generati dalle transazioni relative alle varie operazioni tracciate.

La componente CDP esporrà all'APP diversi Web Services, relativi alle diverse funzionalità fornite, tra cui:

1. Autorizzazione ed Autenticazione dell'Utente (in base al proprio Profilo personale);
2. Ricerca dei Servizi prenotabili/utilizzabili in base al loro Codice;
3. Prenotazione ed accantonamento di Crediti per fruire di uno specifico servizio;
4. Pagamento a seguito della fornitura di un servizio;
5. Lettura dei dati del proprio Portafoglio(Wallet);
6. Notifica relativa ai servizi che sono stati forniti;
7. Statistiche semplici relativamente ai dati riguardanti i Servizi forniti ed i Volontari coinvolti (specifici per i Fornitori di Servizi Sociali);
8. Recupero nello specifico Wallet dei Crediti non usati per prestazioni mai fornite;
9. Supporto alle transazioni tra pari (peer-to-peer): Donazioni e Scambio di Crediti

I Moduli WADL (Web Application Description Language) e quelli WSDL (Web Service Definition Language) relativi all'insieme completo dei Web Services disponibili saranno forniti al partecipante che si sarà aggiudicato il Bando.

DATI RELATIVI AGLI UTENTI ED AI SERVIZI

La Piattaforma gestisce diverse tipologie di utenze: Cittadini, Volontari, Professionisti, Responsabili delle Fornitura di Servizi Sociali, Responsabili di Servizi Pubblici. Professionisti e Volontari sono le persone che concretamente forniscono ai Cittadini i Servizi Sociali e di Assistenza che questi richiedono; il Fornitore di Servizi è l'organizzazione che coinvolge Volontari e Professionisti, ed organizza le loro attività.

I dati relativi agli utenti del sistema ed ai servizi che potranno essere forniti/gestiti saranno caricati direttamente dai Responsabili dei Servizi Pubblici e dai Fornitori dei Servizi (per la parte di loro competenza), durante la fase di avvio della Piattaforma che supporterà i servizi di CROSS. Questi dati descriveranno completamente gli Attori, i Servizi, i Ruoli e le Regole che dovranno essere applicate durante le varie fasi di interazione tra gli Utenti (nei loro vari ruoli) e la Piattaforma CROSS.

UN ESEMPIO DI CASO D'USO

Giuseppe, un cittadino anziano che partecipa al pilota, riceve dei vouchers emessi dall'Ufficio per i Servizi Sociali del Municipio 1 di Roma (di seguito, SS1) per poter fruire di assistenza domiciliare. Riceve anche le proprie credenziali (uno USER_ID ed una Password personali) per poter accedere alla piattaforma utilizzando una semplice APP mobile installata in precedenza sullo smartphone fornitogli dal figlio .

Questa APP consente a Giuseppe di prenotare un servizio di assistenza domiciliare, e selezionare una Comunità di Volontari specializzati per questo tipo di assistenza (di seguito, VA). Giuseppe si rivolgerà a VA per programmare il servizio. VA successivamente lo informa che il servizio sarà fornito da Antonia (una volontaria che è anche membro di VA). Il giorno in cui il servizio viene fornito a Giuseppe, Antonia recupera

un voucher, e con il suo smartphone utilizza l'APP per trasferirlo al wallet del VA. Quando questo passaggio è completato positivamente, SS1 viene informato che è stato utilizzato quello specifico credito .

Dirigenti, Volontari e Professionisti saranno forniti di una specifica interfaccia per il monitoraggio (ciascuno al proprio livello) del processo di erogazione dei vari servizi e del loro specifico stato.

DIFFERENTI TIPI DI CREDITO

La piattaforma CROSS gestisce due differenti tipi di Credito:

- Token – entità generalizzata, con cui si può usufruire di una istanza disponibile tra quelle relative ad un insieme di servizi ritenuti tra loro omogenei,
- Voucher – entità specializzata, descrittore strutturato che può essere utilizzato per poter usufruire solo di una specifica istanza di un determinato servizio.

Entrambi questi tipi di Credito sono gestiti mediante un Portafoglio Elettronico (Wallet) che viene assegnato a ciascun utente della piattaforma, ed identificato da un codice univoco (WALLET_CODE). Ciascun Servizio ha il proprio profilo di compensazione.

ALCUNE FUNZIONALITA' RELATIVE AL PORTAFOGLIO (WALLET)

- a) Ciascun Utente che ha accesso ai servizi della Piattaforma CROSS ha un almeno un proprio Portafoglio/Wallet (identificato tramite il proprio WALLET_CODE);
- b) Ogni Utente può controllare il contenuto del proprio Wallet;
- c) Ogni Cittadino può riservare/richiedere un servizio se ha a disposizione il credito corrispondente alla compensazione di quanti gli sarà fornito. La Piattaforma permette di gestire il controllo di questa disponibilità, ed inoltrerà la richiesta pervenuta al Fornitore di Servizi prescelto.
- d) Ogni Utente può trasferire crediti tra wallet diversi, in base al rispettivo ruolo/profilo di servizio.

REQUISITI FUNZIONALI PER L'APP

1. Il Cittadino (con il supporto dell'APP) deve poter recuperare tutti i dettagli relativi al servizio richiesto/prenotato;
2. Il Cittadino deve essere coinvolto in una transazione tra pari (peer-to-peer) con il Volontario (con il supporto dell'APP) quando viene fornita una specifica istanza del servizio;
3. Il Volontario/Professionista (sempre con il supporto dell'APP) deve avere accesso a tutte le informazioni necessarie all'organizzazione della specifica istanza del servizio richiesta/da fornire;

4. Il Volontario/Professionista deve essere coinvolto in una transazione tra pari (peer-to-peer) con il Cittadino (con il supporto dell'APP) quando fornisce la specifica istanza del servizio;
5. Il Manager del Servizio Pubblico e quello dell'ente Gestore del Servizio coinvolti nell'erogazione di servizi devono poter accedere alla Piattaforma CROSS per recuperare i dati aggregati sui servizi prenotati o su quelli già forniti;
6. L'APP deve fornire un approccio semplice ed efficace per supportare lo scambio di crediti tra Wallet;
7. L'APP può offrire ulteriori funzionalità per gestire i dettagli delle transazioni applicate a scenari di natura non monetaria.

ESEMPI DI STRUTTURE DATI (PRESENTI NEL DATA MODEL DEL SERVIZIO)

- Un MANAGER DI SERVIZIO PUBBLICO sarà descritto, per esempio, tramite attributi come: PSM_ID, Descrizione, Contatto di riferimento, Indirizzo, Email, Cellulare, Telefono, Fax;
- Un CITIZEN sarà descritto tramite: USER_ID, Cognome, Nome, Cellulare;
- Un SERVICE potrebbe essere descritto tramite: SERVICE_ID, Data di fine validità, Descrizione Metodo di Compensazione (Token o Voucher), Quantità richiesta, Codice Fornitore del Servizio;
- Un TOKEN sarà gestito come un semplice "contatore" di istanze di servizio fornite, utilizzando le Funzioni ed i Processi interni all'ambito del WMP;
- Un VOUCHER ha una struttura più articolata, del tipo: Voucher_ID, User_ID, Service_ID, Descrizione.

Tutti i dettagli necessari ad identificare completamente queste entità saranno forniti successivamente al partecipante che si sarà aggiudicato il Bando.

ULTERIORI REQUISITI

- L'APP deve essere fornita per supportare (se sviluppata come applicazione nativa) o deve essere pienamente compatibile con (se fornita come Mobile Web APP) i più diffusi Sistemi Operativi/Piattaforme per Dispositivi Mobili (Android, iOS, Windows Phone).
- Deve essere dichiarata la Lista dei requisiti hardware e software richiesti per la corretta esecuzione dell'APP: ad esempio, i modelli e le versioni per gli smartphone supportati (versione OS, requisiti di Memoria, tipo/velocità del Processore, ..)
- L'APP deve essere ottimizzata per operare efficientemente anche su Rete Mobile (and non solo tramite rete Wi-Fi).
- L'Interfaccia Utente dell'APP deve tener conto dei criteri utili a facilitarne l'accessibilità e l'usabilità (in relazione alla particolare tipologia di utenti coinvolti nella fase Pilota).
- L'APP deve supportare l'operatività e la personalizzazione per le due lingue di default (Italiano ed Inglese), e gestire sia l'orientamento Verticale che quello Orizzontale dello schermo.

- Il ciclo di vita/gestione dell'APP deve essere gestito in modo da facilitarne le operazioni di aggiornamento (che andrà integrato anche con il futuro APP Store di cui si vuole fornire il Progetto CROSS).

FUNZIONALITA' ADDIZIONALI

In base ad ulteriori dettagli e specifiche espressi dal Partecipante, l'APP potrà fornire un maggior numero di funzionalità, non descritte in questo allegato, ma ritenute utili per arricchire i servizi non monetari e capaci di migliorare la qualità dell'interazione dell'utente con la piattaforma CROSS. Per supportare queste ulteriori funzionalità, l'APP potrà utilizzare strutture dati e risorse aggiuntive gestite in modo autonomo .

FINE DEL TESTO